2024-PERS-08

Connaître les risques d'internet et surfer en toute sécurité

Durée : 4 jour(s) *(14,00 heures)*

OBJECTIFS GENERAUX DE LA FORMATION :

La formation s'adresse aux personnes accompagnées qui souhaitent pouvoir disposer d'informations leur permettant de surfer sur Internet en toute sécurité et de connaitre les règles ou outils pour se protéger des dangers d'Internet.

Les objectifs de la formation sont donc :

- Connaître l'ensemble des risques liés à l'utilisation d'Internet et des réseaux sociaux
- Prendre conscience des aspects réglementaires de la diffusion d'information, des risques encourus, des différents recours (CNIL)
- Utiliser Internet et les réseaux sociaux en toute sécurité

PUBLIC :

Personnes accompagnée par une structure sociale et médico-sociale

PREREQUIS :

CONTEXTE :

Les modes de communication et d'échange se sont multipliés au cours de ces dernières années avec le développement d'Internet et des réseaux sociaux. Des utilisateurs de plus en plus nombreux ont accès à ces supports numériques, avec tous les dangers inhérents : risques d'arnaques, d'abus financiers, développement de conduites addictives (jeux en ligne, ...), risques liés aux téléchargements illégaux, intrusion dans la vie privée, ...

Comme pour l'ensemble de la population de plus en plus de travailleurs handicapés d'Esat sont équipés de Smartphones, tablettes ou ordinateurs. Cependant, ils n'en maîtrisent pas toujours les modalités concrètes d'utilisation et l'ensemble des procédures pour sécuriser leurs matériels.

Cette action de formation permettra aux travailleurs d'ESAT de maîtriser l'ensemble de ces modes de communication et d'échange, ainsi que de les sensibiliser aux risques liés à une utilisation inadaptée.

PROGRAMME :

Séquence 1 :

- Rechercher une information sur internet en toute sécurité
  - Les moteurs de recherche
  - Les options de sécurité (contrôle parental, navigation privée, ...)
  - L'utilisation d'une messagerie
  - Les messages frauduleux et indésirables

- Savoir sécuriser et protéger son ordinateur ou son téléphone portable
  - Les outils de sécurité (antivirus, listes noires, ...)
  - Les paramétrages de sécurité (verrouillages d'accès, pare-feu, ...)

- Savoir télécharger des données en toute sécurité et légalité
  - Le téléchargement légal et illégal
  - Les plateformes de téléchargement légales
  - La loi Hadopi

Objectifs pédagogiques poursuivis pour les stagiaires :

- Être en capacité de faire des recherches d'information sur internet en toute sécurité
- *Sécuriser et protéger son ordinateur/téléphone portable/tablette avec les applications adaptées*
- *Télécharger des données, faire des achats sécurisés, jouer et discuter dans le respect de la loi et des règles de sécurité*

Séquence 2 :
- Réveil pédagogique
- Prendre conscience que tous les actes et propos engagent la responsabilité de chacun
    - La responsabilité juridique individuelle
    - Le droit à la vie privée
    - Le droit à l'image

- Reconnaître les dangers liés aux réseaux sociaux
    - Présentation des divers réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, les sites de Chat, ...)
    - La création et l'utilisation d'un compte sur un réseau social
    - Les risques liés à l'utilisation des réseaux sociaux (usurpation d'identité, piratage de compte, abus de confiance, enregistrements non souhaités (webcam), ...)

Objectifs pédagogiques poursuivis pour les stagiaires :
- Identifier les situations de mise en jeu de responsabilité et leurs conséquences
- *Connaître les règles pour se protéger*
- *Connaître les règles d'utilisation des réseaux sociaux et identifier les interlocuteurs éventuels en cas de danger*

Séquence 3 :
- Réveil pédagogique
- Apprendre à effectuer des achats sécurisés en ligne
    - L'utilisation des forums et de comparaisons de prix
    - Les points de vigilance avant tout achat (code de confirmation envoyé par la banque, présence du https, s'assurer du coût des frais de livraison et des délais de livraison)
    - Les interfaces de paiement (Paypal, ...)

- Acquérir les règles de bonne utilisation des jeux en ligne et connaître les risques
    - La signalétique PEGI
    - Les risques liés aux jeux en ligne (achats via l'application, tentatives de phishing, vol d'identité par l'avatar, spam, virus, temps de jeux ...)

Objectifs pédagogiques poursuivis pour les stagiaires :
- *Connaître les actions possibles et les outils pour faire un achat en toute sécurité*
- *Identifier les éléments de prévention et d'information des jeux vidéo*
- *Connaître les règles de bonne utilisation des jeux en lignes*

Séquence 4 :
- Réveil pédagogique
- Savoir à qui s'adresser en cas de difficulté
    - Les abus (contenu choquant, site internet malveillant...)
    - Le signalement des abus et les différents recours (CNIL et procédures judiciaires

- Avoir connaissance des risques encourus
    - Les addictions (jeu, pornographie)
    - Les abus (financiers, matériels)
    - L'intrusion dans la vie privée
    - Le harcèlement en ligne

Objectifs pédagogiques poursuivis pour les stagiaires :
- *Identifier les interlocuteurs et les voies de recours dans le cadre de l'utilisation d'Internet et des supports numériques*

- *Connaître les risques d'Internet et ses abus éventuels*

MODALITES PEDAGOGIQUES :

- Apports théoriques,
- Mises en situation, manipulations sur le matériel apporté
- Echanges avec les participants

MODALITES D'EVALUATION :

- Un quizz est organisé en début de formation pour évaluer les connaissances et le niveau de pratique des participants.
- Un quizz est organisé à la fin de chaque séquence pour évaluer les acquis de la formation

MODALITES D'INSCRIPTION :

Cette formation est proposée uniquement en intra.

Contactez-nous par mail (accueil@creai-grand-est.fr) pour réaliser cette formation dans votre structure (ou par téléphone au 03.26.68.35.71)

Tarifs (pour un groupe de 15 personnes maximum) :
1450 € par jour pour les non-contribuants
1160 € par jour pour les contribuants au CREAI
Les formations inter sont organisées dans nos locaux à Châlons-en-Champagne (51), Vandoeuvre-lès-Nancy (54) ou Sélestat (67)
Horaires : 9h-12h30 et 13h30-17h

COÛT DES FORMATIONS INTRA :

Contribuants au CREAI : 1160€ par jour
Non-contribuants au CREAI : 1450€ par jour
(pour un groupe de 15 personnes maximum)

PROGRAMME COMPLET ET INSCRIPTION EN LIGNE : https://catalogue1-creai-grand-est.dendreo.com

Contact Formations INTRA : ✆ 03.26.68.35.71 ▪ ✉ accueil@creai-grand-est.fr
Contact Formations INTER : ✆ 03.83.37.90.81 ▪ ✉ comm@creai-grand-est.fr

CREAI Grand Est ▪ Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Information en faveur des personnes en situation de vulnérabilité
Siège : 5 rue de la Charrière – Cité Administrative Tirlet – Bât. 3 – 51036 Châlons-en-Champagne Cedex
Antenne Lorraine : 1 rue du Vivarais 54500 Vandoeuvre-lès-Nancy
Antenne Alsace : 5 avenue de la Gare – Centre d'Affaires le 1840 – 67600 Sélestat
Déclaration d'activité enregistré sous le n° 215100010-51