

Améliorer la conduite des entretiens avec les parents des enfants confiés

Durée : 3 jour(s) (21,00 heures)

OBJECTIFS GENERAUX DE LA FORMATION :

Les professionnels des ESMS qui concourent à la Protection de l'enfance sont invités notamment par la Loi du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfant à réinterroger les logiques qui sont à l'œuvre dans les relations professionnelles avec les parents des enfants qui leur sont confiés. Ils doivent parvenir à concilier évoquent la logique de la protection et celle du soutien à la parentalité. Les entretiens avec les parents constituent à cette fin des espaces privilégiés pour les travailleurs sociaux.

Cette action de formation vise à permettre aux professionnels des établissements et services de :

- Appréhender le cadre de la relation avec les familles dans l'accompagnement en Protection de l'Enfance
- Adapter leur posture professionnelle aux interactions avec les familles
- Connaître les conditions, les techniques d'entretien et les outils qui peuvent être mobilisés dans le cadre des entretiens en protection de l'enfance

PUBLIC :

Professionnels concourant à la Protection de l'Enfance

PREREQUIS :

Aucun prérequis

CONTEXTE :

Les professionnels qui concourent à la Protection de l'enfance sont invités notamment par la Loi du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfant à réinterroger les logiques qui sont à l'œuvre dans les relations avec les parents des enfants qui leur sont confiés. Ils doivent parvenir à concilier la logique de la protection et celle du soutien à la parentalité. Les entretiens avec les parents constituent à cette fin des espaces privilégiés pour les travailleurs sociaux. Les représentations des professionnels et des parents dans l'exercice des mesures de protection de l'enfance posent des biais qu'il est difficile de dépasser pour que la mesure fasse levier auprès des familles. Le référentiel HAS d'évaluation de la situation de l'enfant introduit la notion de triple expertise qu'il convient de mettre en œuvre afin d'échanger avec les parents autour des besoins de l'enfant retranscrits dans le PPE et autour des compétences parentales à mettre en œuvre dans son éducation. Certaines techniques d'entretien permettent de repositionner l'expertise de la famille, mais également d'évaluer la situation de l'enfant dans une relation de confiance avec les proches. Selon l'objectif de l'entretien mené. Les professionnels adopteront une posture spécifique qu'il conviendra de définir selon les pratiques de l'établissement ou du service.

Cette action de formation vise à permettre aux professionnels des établissements et services de :

- Appréhender le cadre de la relation avec les familles dans l'accompagnement en Protection de l'Enfance
- Adapter leur posture professionnelle aux interactions avec les familles
- Connaître les conditions, les techniques d'entretien et les outils qui peuvent être mobilisés dans le cadre des entretiens en protection de l'enfance

PROGRAMME :

Jour 1 - Les fondements de la communication avec les parents en Protection de l'Enfance

- Le cadre de la relation avec les familles en Protection de l'Enfance
 - Les familles en Protection de l'Enfance : quelle place ? quels enjeux ?
 - Le principe de la triple expertise
 - La place des parents dans le cadre d'un placement en établissement
- Le travail avec les familles : pourquoi ? sur quoi ? pour quoi ?
 - La définition des besoins de l'enfant
 - La mesure des compétences parentales
- L'entretien dans la relation d'aide
 - Articulation et limites de la relation d'aide : écoute, empathie,
 - Les freins à l'écoute
 - Le postulat de cohérence
- Les points de vigilance dans la relation :
 - Transfert et de contre-transfert



La juste distance et le rôle du tiers

Objectifs pédagogiques du J1 :

- *Comprendre les enjeux de la relation avec les familles en Protection de l'Enfance*
- *Connaître les principes et les techniques de la relation d'aide et les appliquer dans les entretiens avec les parents*
- *Appréhender certains concepts inhérents à la relation éducative qui peuvent avoir un impact dans les entretiens avec les parents*

Jour 2 - Préparer et conduire les entretiens avec la famille

- Les différentes formes d'entretien avec les parents
 - L'entretien comme outil de communication
 - Les différentes formes d'entretien
 - Le choix du type d'entretien en fonction de l'objectif
 - L'entretien duel ou systémique
- Les conditions de l'entretien
 - La dimension contractuelle de l'entretien
 - Les conditions matérielles : temps, lieu, présentation, statut, ...
 - Les conditions psychologiques
 - Le cas particulier de l'entretien à domicile
- Les techniques d'entretien
 - La préparation et la traçabilité
 - Les différentes phases de l'entretien/ Le déroulé
 - Les techniques favorisant l'expression : la pratique des relances adéquates
- Des outils à mobiliser pour enrichir les entretiens

Objectifs pédagogiques du J2 :

- *Identifier les différents types d'entretien susceptibles d'être menés avec les parents*
- *Connaître les conditions pour le bon déroulement de ces entretiens et améliorer ma posture professionnelle*
- *Repérer les techniques et les outils à mobiliser pour enrichir ces entretiens*

Jour 3 (optionnel en intra uniquement) - La dynamique des échanges pour construire la confiance (T + 3 mois)

- Retours des participants sur la mise en application des outils et techniques d'entretien dans la structure
- Mise en pratique des relances adéquates dans la communication active
- A partir de situations concrètes d'entretien amenées par les professionnels, mise en situation autour de l'entretien avec la famille en protection de l'enfance : selon les différents types d'entretiens menés dans la structure

(entretien d'accueil, entretien de négociation ou de recadrage, entretien de co-construction des objectifs, entretien de fin de mesure, la pratique des relances...)

Objectifs pédagogiques du J3 :

- *Mettre en pratique les techniques de relance adéquates dans l'écoute active lors de mises en situation*
- *Identifier les enjeux des différents entretiens susceptibles d'être menés avec les parents*
- *Repérer les difficultés et les bonnes pratiques dans la mise en œuvre de ces entretiens*

MODALITES PEDAGOGIQUES :

- Apports théoriques,
- échanges à partir des situations amenées par les participants,
- mises en situation autour de la communication duale et de la conduite d'entretien
- Réveil pédagogique au début du Jour 2 et 3

MODALITES D'EVALUATION :

- évaluation du positionnement et des représentations des professionnels, bilan des acquis de la formation (ce que j'ai appris, ce que je mets en débat, ce que je vais mettre en œuvre dans ma pratique)

MODALITES D'INSCRIPTION :

Formation intra :

Tarifs 2024 en formation intra (pour un groupe de 15 personnes maximum) :

- Contribuants au CREAI : 3480 €
- Non-contribuants : 4350 €

Lieu : sur site

Les formations inter sont organisées dans nos locaux à Châlons-en-Champagne (51), Vandoeuve-lès-Nancy (54) ou Sélestat (67)

Horaires : 9h-12h30 et 13h30-17h

COÛT DES FORMATIONS INTRA :

Contribuants au CREAI : 1160€ par jour

*Non-contribuants au CREAI : 1450€ par jour
(pour un groupe de 15 personnes maximum)*

PROGRAMME COMPLET ET INSCRIPTION EN LIGNE : <https://catalogue1-creai-grand-est.dendreo.com>

Contact Formations INTRA : ☎ 03.26.68.35.71 ▪ ✉ accueil@creai-grand-est.fr

Contact Formations INTER : ☎ 03.83.37.90.81 ▪ ✉ comm@creai-grand-est.fr

CREAI Grand Est ▪ Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Information en faveur des personnes en situation de vulnérabilité

Siège : 5 rue de la Charrière – Cité Administrative Tirlet – Bât. 3 – 51036 Châlons-en-Champagne Cedex

Antenne Lorraine : 1 rue du Vivarais 54500 Vandoeuve-lès-Nancy

Antenne Alsace : 5 avenue de la Gare – Centre d'Affaires le 1840 – 67600 Sélestat

Déclaration d'activité enregistré sous le n° 215100010-51