

Analyse des pratiques professionnelles

Durée : 3 jour(s) (9,00 heures)

OBJECTIFS GENERAUX DE LA FORMATION :

L'analyse des pratiques professionnelles est une des composantes indispensables de l'amélioration de l'accompagnement proposé à tous les publics, quelle que soit leur situation. Il s'agit au travers de cette action de :

- Accompagner les professionnels impliqués dans des accompagnements quotidiens à clarifier les situations éducatives et d'accompagnement qu'ils rencontrent
- Mutualiser et développer les savoirs, savoir-faire et savoir-être de l'équipe
- Développer la coopération et renforcer la cohérence des pratiques au sein de l'équipe
- Apprendre et développer des stratégies collectives de réflexion et de créativité en matière d'interventions

PUBLIC :

Professionnels des structures du secteur social et médico-social

PREREQUIS :

Aucun prérequis

CONTEXTE :

L'analyse des pratiques est l'une des techniques d'aide qu'utilisent les professionnels dans la relation à l'autre afin de mieux comprendre les interactions, le « *faire face* » dans les situations psychologiquement éprouvantes. Comme le souligne la Haute Autorité de Santé, « *l'analyse de la pratique ne concerne pas la personne, mais bien le professionnel. Elle porte sur les actes et les gestes qu'il peut poser dans l'exercice de son métier.* »

Cette démarche réflexive vise à analyser le « *faire face* » plutôt que le « *savoir-faire* » dans la pratique professionnelle. Il s'agit de dépasser l'illusion d'une capacité des équipes professionnelles à résoudre l'ensemble des problèmes auxquels elles se confrontent par la seule maîtrise des « *savoirs* » sous forme de compétences techniques, de normes et règles incontournables à la pratique.

L'évolution des outils institutionnels comme celle du public accueilli a un impact sur l'organisation du travail, la répartition des tâches et aussi la relation avec la personne accompagnée. Le travail de l'équipe est bousculé et est soumis à des tensions. Ainsi, chacun doit se (re)questionner sur ses pratiques et son fonctionnement, ainsi que sur le fonctionnement collectif.

L'analyse des pratiques n'a pas pour principale vocation à élaborer des solutions ou des préconisations formalisées pour agir. Elle propose plutôt un espace d'analyse comme méthode de pensée décomposant la pratique vécue et visant à fédérer l'équipe.

PROGRAMME :

Les éléments théoriques et les pistes de réflexion s'appuieront sur les situations professionnelles exposées par l'équipe.

Chaque demi-journée est construite en trois phases :

- **Phase 1** : Exposé de la situation à partir d'un écrit préalablement rédigé par les professionnels. Mise en évidence des enjeux de tel ou tel choix d'action, le ou les problèmes identifiés, les actions menées par le professionnel, ressentis et émotions par rapport à cette situation
- **Phase 2** : Explicitation de la situation par un questionnement du groupe.
- **Phase 3** : Analyse de la situation par la formulation d'hypothèses sur le sens du comportement des différents acteurs, en cherchant à se détacher des idées toutes faites, et favoriser l'orientation des investissements de pensée et d'action vers ce qui nous importe, la personne accompagnée ; éclairage et lien avec des situations similaires ou proches et partage d'expériences.

Objectifs pédagogiques poursuivis pour les stagiaires :

- Présenter et analyser les situations éducatives et d'accompagnements rencontrées dans leurs différentes dimensions.
- Être à l'écoute des membres de l'équipe.
- Questionner avec bienveillance la situation analysée.
- Proposer des axes d'amélioration.

MODALITES PEDAGOGIQUES :

- La méthodologie retenue s'appuie notamment sur les apports de situations du groupe enrichies par des apports théoriques.



- Trame descriptive des situations analysées
- Interactions sur la base de cas pratiques
- Echanges autour des pratiques professionnelles. Synthèse réalisée par le formateur et remise aux participants

MODALITES D'ÉVALUATION :

- A chaque séance, recueil des situations rencontrées et des besoins exprimés puis à la fin, recueil de "ce que je retiens, qu'est-ce que cela m'apporte dans ma pratique"

MODALITES D'INSCRIPTION :

Durée : variable suivant la demande (séance de 3h), minimum 6 séances pour le même groupe

Groupe de 12 personnes maximum

Formation intra :

Tarifs 2024 en formation intra (pour un groupe de 12 personnes maximum) :

- Contribuants au CREAI : 580€/séance de 3h (6 séances minimum)

- Non-contribuants : 725€/séance de 3h (6 séances minimum)

Lieu : sur site

Les formations inter sont organisées dans nos locaux à Châlons-en-Champagne (51), Vandoeuvre-lès-Nancy (54) ou Sélestat (67)

Horaires : 9h-12h30 et 13h30-17h

COÛT DES FORMATIONS INTRA :

Contribuants au CREAI : 1160€ par jour

Non-contribuants au CREAI : 1450€ par jour

(pour un groupe de 15 personnes maximum)

PROGRAMME COMPLET ET INSCRIPTION EN LIGNE : <https://catalogue1-creai-grand-est.dendreo.com>

Contact Formations INTRA : ☎ 03.26.68.35.71 ▪ ✉ accueil@creai-grand-est.fr

Contact Formations INTER : ☎ 03.83.37.90.81 ▪ ✉ comm@creai-grand-est.fr

CREAI Grand Est - Centre Régional d'Études, d'Actions et d'Information en faveur des personnes en situation de vulnérabilité

Siège : 5 rue de la Charrière – Cité Administrative Tirlet – Bât. 3 – 51036 Châlons-en-Champagne Cedex

Antenne Lorraine : 1 rue du Vivarais 54500 Vandoeuvre-lès-Nancy

Antenne Alsace : 5 avenue de la Gare – Centre d'Affaires le 1840 – 67600 Sélestat

Déclaration d'activité enregistré sous le n° 215100010-51